

POLITICA PER LA QUALITÀ

TuttoAmbiente S.p.A. ha stabilito come punto di forza della propria attività la QUALITÀ della formazione offerta e la soddisfazione dei Clienti e dei propri collaboratori, pertanto si impegna a perseguire la presente Politica per la Qualità sostenendola e diffondendola al suo interno ma anche verso l'esterno a tutte le parti interessate rilevanti, col fine di creare circoli virtuosi di sviluppo.

La Direzione crede nei principi elencati in questa Politica e si adopera per lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità, rispondente ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001 nella versione vigente.

TuttoAmbiente S.p.A. si propone di:

- rispettare i requisiti stabiliti dal Sistema di Gestione per la Qualità, compresi quelli cogenti applicabili
- garantire l'integrazione dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità nei processi di business aziendali e la sua compatibilità con le linee strategiche di TuttoAmbiente S.p.A.
- perseguire la continua soddisfazione dei Clienti, con puntuale rilevazione del loro gradimento e con impegno costante a comprenderne i bisogni, anche in ottica proattiva di risposta ad esigenze ed aspettative future
- favorire il consolidamento e lo sviluppo della fiducia delle parti interessate rilevanti
- essere sempre chiara e trasparente con il Cliente e con tutte le parti interessate rilevanti
- crescere nel tempo in termini di dimensione aziendale, di prodotti offerti e di nuovi clienti
- incrementare le quote e le aree di mercato, per offrire i propri servizi ad una platea sempre più ampia
- stringere, ove possibile, partnership che consentano di ampliare la gamma dei servizi e i relativi bacini d'utenza, mantenendo sempre un comportamento etico e corretto
- favorire la comunicazione interna ed esterna
- cercare di migliorare in continuo l'immagine aziendale
- perseguire il miglioramento continuo
- perseguire la continua crescita professionale di tutte le sue funzioni, anche attraverso l'attribuzione di responsabilità e autorità specifiche
- creare un ambiente di lavoro stimolante
- creare lavoro e nuove opportunità
- saper gestire i rischi e scorgere le opportunità che si presentano nello svolgimento delle attività e in relazione al contesto di riferimento
- prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati
- monitorare l'andamento degli indicatori chiave di performance (KPI) prefissati per assicurare l'efficace funzionamento e la tenuta sotto controllo dei processi.

In coerenza con quanto dichiarato in questa Politica, definisce Obiettivi per la Qualità compatibili con il contesto e in linea con gli indirizzi strategici di TuttoAmbiente S.p.A.; tali obiettivi sono sistematicamente monitorati nel loro raggiungimento e sono aggiornati, per quanto appropriato in sede di Riesame della Direzione o a fronte di necessità emergenti.

24.05.2017



ALLEGATO 2

La realizzazione di questa Politica stabilita dalla Direzione di TuttoAmbiente richiede un costante impegno ed una partecipazione attiva da parte di tutte le funzioni, che costituiscono la principale risorsa aziendale; il suo successo è basato sul loro coinvolgimento, indispensabile per il mantenimento dei requisiti del Sistema di Gestione della Qualità e per il successo durevole della vita aziendale.

La presente Politica è diffusa attraverso pubblicazione sul sito web ed è comunicata a tutto il personale interno ed esterno, promovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi.

Il Presidente
